



Kunden glücklich machen.

Vorträge, Beratung & Telefontraining mit Sina Kistner

WORKSHOP: TEXTBAUSTEINE

Textbausteine im Umgang mit Kunden sinnvoll nutzen

HERZLICHKEIT UND EFFIZIENZ VEREINEN

Ein Team aus Customer Happiness Managern bewältigt genau wie jede andere Abteilung mit Kundenkontakt jeden Tag die besondere Herausforderung, alle Anfragen freundlich, zügig aber auch effizient zu bearbeiten. Dabei helfen natürlich Textbausteine. Aber wie, ohne dass die Herzlichkeit verloren geht?

In diesem Workshop erarbeiten wir nicht nur Textbausteine, sondern auch wann es sich lohnt, individuell zu formulieren.

INHALTE

Im Workshop erarbeiten wir passend zum Workflow des Unternehmens Textbausteine für alltägliche Situationen und für knifflige Herausforderungen. Ebenso legen wir den Fokus darauf, an welchen Stellen zusätzliche Informationen, Wiederholungen oder individuelle Formulierungen sinnvoll sind und die Effizienz steigern.

BUCHEN!

Als regelmäßiger Event, um Veränderungen immer wieder einzuarbeiten oder als motivierender Einstieg für die Veränderung, die Sie sich in Ihrem Unternehmen wünschen. Schreiben Sie mir: [kistner\(AT\)kundengluecklichmachen.de](mailto:kistner(AT)kundengluecklichmachen.de)

WORKSHOP TEXTBAUSTEINE

Dauer: 4 Stunden

Invest: 900 Euro (ggf. zzgl. Reisekosten nach Absprache, zzgl. USt)

Stand: August 2019