



Kunden glücklich machen.

Vorträge, Beratung & Telefontraining mit Sina Kistner

WORKSHOP: TELEFONIEREN IM TEAM

Gezielt vorgehen und die Außenwirkung professionalisieren

VEREINHEITLICHEN/FESTLEGEN/ABSTIMMEN

Telefonieren im Team funktioniert wesentlich entspannter und wirkt nach außen sehr viel professioneller, wenn das Auftreten abgestimmt und die Vorgehensweisen klar definiert sind. Von der Begrüßung bis zur Telefonnotiz schaffen wir einen einheitlichen Workflow, bei dem jeder seinen individuellen Charakter behalten darf

Der Workshop eignet sich sowohl für ganze Teams (oder alle Beteiligten eines kleinen Unternehmens) als auch für Repräsentanten einzelner Abteilungen, die danach die neuen Standards weitertragen.

INHALTE

Im Workshop erarbeiten wir, was es überhaupt zu definieren gilt, wohinter sich mehr verbirgt, als man im ersten Moment denkt und harmonisieren ganz konkret das Auftreten am Telefon. Nach dem Workshop kann das Team direkt mit den neuen Vereinbarungen und Erkenntnissen arbeiten.

BUCHEN!

Als Einstieg ins Thema Telefonverhalten oder als jährliche Maßnahme, um Anpassungen umzusetzen, die sich durch technische, strukturelle oder organisatorische Änderungen ergeben haben. Schreiben Sie mir: [kistner\(AT\)kundengluecklichmachen.de](mailto:kistner(AT)kundengluecklichmachen.de)

KURZWORKSHOP TELEFONIEREN IM TEAM

Dauer: 3 Stunden

Invest: 800 Euro (ggf. zzgl. Reisekosten nach Absprache, zzgl. USt)

Stand: August 2019