

JETZT ANMELDEN!

1-TÄGIGES TELEFONTRAINING

OFFENES TELEFONTRAINING - GRUNDLAGEN

Telefontraining für Angestellte (branchenübergreifend)

Dieses Telefontraining richtet sich an Angestellte sowohl in Dienstleistung, Industrie als auch im Handwerk. Sie lernen:

- ✓ Fragetechniken,
- ✓ cleveres Verhandeln,
- ✓ Schlagfertigkeit und
- ✓ Sprachpersönlichkeit entwickeln.

Nach nur einem Tag Telefontraining haben Sie sich grundlegende Fähigkeiten angeeignet, die in Ihrem weiteren beruflichen Alltag von unschätzbarem Wert sind.

OFFENES TELEFONTRAINING - SCHWERPUNKT STB

Telefontraining speziell für Angestellte von Steuerberatungskanzleien

Die besondere Herausforderung im Dreieck Mandant-Amt-Kanzlei ist bei diesem Training besonders berücksichtigt:

- ✓ Freundlich zu sein, auch wenn einem Mal die Hände gebunden sind.
- ✓ Sachlich zu bleiben, obwohl Termindruck besteht.
- ✓ Kompetent zu reagieren, wenn eine Antwort Zeit/Vorgesetzte erfordert.

Mit diesen Schwerpunkten lernen Sie im Telefontraining stets mandantenorientiert zu wirken und gleichzeitig weniger Stress mit nach Hause zu nehmen.

Melden Sie sich gleich an, die nächsten Termine sind im November!

Herzlichst

Sina Kistner

P.S.: Hören Sie doch in der Zwischenzeit in mein Hörbuch oder melden sich zu meinem Newsletter an! Infos finden Sie unter www.kundengluecklichmachen.de



Kunden glücklich machen.
Vorträge, Beratung & Telefontraining mit Sina Kistner

Telefontrainings, die
Ihre Kunden glücklich
machen

Kleine Gruppen
(max. 12 Personen)

Erfahrene Trainerin:
Sina Kistner macht seit
10 Jahren ihre Kunden
glücklich.

Individuelles
Inhouse-Training
für Ihr Team
auf Anfrage

Hörbuch im Handel



per Fax an **03212-1347651** (PC-Fax) oder
per E-Mail an telefontraining@kundengluecklichmachen.de

Hiermit melden wir folgende Personen für den rechts ausgewählten Termin an (bitte ggf. Blatt vervielfältigen).

Name TeilnehmerIn 1 _____

E-Mail _____

Name TeilnehmerIn 2 _____

E-Mail _____

Rechnungsanschrift

Firmenbezeichnung _____

Straße, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Datum, Unterschrift _____

Details

Beginn: 9.00 Uhr, Ende: 16.00 Uhr (45 Min. Mittagspause)
Ort: siehe jeweilige Veranstaltung (Parkmöglichkeiten vorhanden,
Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln stets möglich)

Alle TeilnehmerInnen erhalten eine Teilnahmebescheinigung
und ein Handout sowie zwei „Dranbleiben-Infos“ per E-Mail

Teilnahmegebühr

420 Euro zzgl. USt einschließlich Verpflegung in den Kaffeepausen
mit Tee, Kaffee, Wasser, Saft, Gebäck

357 Euro zzgl. USt bei Buchung mit Frühbuchervorteil (siehe Liste rechts)

Veranstalterin

Sina Kistner – Kunden glücklich machen.
Schlossstr. 16, 76646 Bruchsal
Tel. 07251-3268296
www.kundengluecklichmachen.de
kistner@kundengluecklichmachen.de

15.11.2018 KARLSRUHE
Schwerpunkt: Steuerberatung

Ort: IHK-Gebäude, Lammstr. 13-17,
76133 Karlsruhe

16.11.2018 KARLSRUHE

Ort: IHK-Gebäude, Lammstr. 13-17,
76133 Karlsruhe

22.01.2019 BRUCHSAL

15 % Frühbuchervorteil bei
Buchung bis 31.10.2018
Ort: TRIWO Bruchsal

24.01.2019 OFFENBURG

15 % Frühbuchervorteil bei
Buchung bis 31.10.2018
Ort: Offenburg Zentrum

14.03.2019 BRUCHSAL
Schwerpunkt: Kundenbetreuung

15 % Frühbuchervorteil bei
Buchung bis 30.11.2018
Ort: TRIWO Bruchsal

02.04 2019 KARLSRUHE
Schwerpunkt: Steuerberatung

15 % Frühbuchervorteil bei
Buchung bis 31.12.2018
Ort: IHK-Gebäude, Lammstr. 13-17,
76133 Karlsruhe

Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmeberechtigung richtet sich nach dem Eingang der Anmeldungen. Die Teilnahmegebühr ist bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig. Rechnungsstellung erfolgt direkt nach Anmeldung. Stornierungen werden nur schriftlich entgegengenommen. Sofern keine Ersatzperson bestellt wird, fallen 30% der Gebühr als Stornokosten an. Bei Stornierung 30 Tage oder weniger vor Veranstaltungsbeginn bleiben 100% des Seminarpreises fällig. Daten und Örtlichkeiten können sich geringfügig ändern. Sofern die Veranstaltung von Seiten der Veranstalterin nicht durchgeführt wird, werden Alternativen vorgeschlagen, es entsteht allerdings kein Anspruch auf einen Ersatztermin. Eventuell bereits entrichtete Teilnahmegebühr wird in diesem Fall erstattet.